# **Solicitud de Cambio (RFC)**

1. ***Identificación del solicitante.***

Se debe identificar el responsable que solicita el Cambio (Jefe de Proyecto, Gerente de Proyecto, Jefe de Desarrollo, Jefe de USyM, ETC)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Víctor Coronado |
|  | Ana |
| Cargo: | **Scrum Master** |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
|  |  |
| Correo Electrónico: | **vcoronado@rayensalud.com** |

1. ***Identificación de Persona que autoriza al solicitante (cliente originador del cambio)***

Se deben ingresar los datos del responsable que Autoriza el cambio (Datos del Cliente)

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre: | Miguel Reyes |
|  |  |
| Cargo: | **Jefe de Area** |
|  |  |
| Área: | TI |
|  |  |
| Teléfono-Anexo: |  |
| C |  |
| Correo Electrónico: | [**mreyes@rayensalud.com**](mailto:mreyes@rayensalud.com) |

1. ***Especificación del tipo de cambio.***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Hardware |  |  | Software Básico |  |  | Software de Aplicación |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Infraestructura |  |  | Proyectos |  |  | Comunicaciones |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | Configuraciones |  |  | Customizing |  | X | Desarrollo |

1. ***Sistema que se vera Afectado***

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | WEB SERVICE VISOR CL |  |  | FLORENCE |  |  | WEBLUN |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| X | SAVINA |  |  | RYF |  |  | SALUD TE PROTEJE |
|  | O |  |  |  |  |  |  |
|  | SICARS |  |  | INTEGRACIONES |  |  | MI PORTAL DE SALUD |

1. ***Motivo del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique la razón del cambio solicitado (Ej. Cambio de Version por mejoras de Sistema) |
|  | Nueva versión de savina en Inglés |

|  |  |
| --- | --- |
| 2 | Indique el efecto de no implementar el cambio |
|  | Mejoras no disponibles en sistema. |

1. ***Descripción del Cambio***

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Especifique el detalle de lo solicitado |
|  | SE SOLICITÓ QUE TANTO EL SITIO SAVINA CLIENTE COMO EL SITIO SAVINA ADMIN SE ENCUENTREN COMPLETAMENTE EN INGLES |

1. ***Impacto sobre clientes.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | |
|  | Indicar Cantidad de Clientes | Todos |

1. ***Prioridad del Cambio Solicitado***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Urgente |  | X | Alta |
|  |  |  |  |  |
|  | Media |  |  | Baja |

1. **Programa de Implementación del Cambio**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Fecha y Hora Inicio: |  | |  |
|  |  | | |
| Duración del Trabajo (Total): | 0:30 aprox. app. | | |
|  |  | | |
| Fecha y Hora Termino: |  |  | |
| Fecha y Hora Termino: |  | | |  |
|  |  | | |
| Indisponibilidad de Servicio (Tiempo): |  | | |
|  |  | | |
| Observaciones: | Si generar indisponibilidad. | | |

1. **Elementos que serán promovidos a producción**

Describir los elementos que serán promovidos a produccion con el mayor detalle posible

|  |  |
| --- | --- |
| QUERYS | OBSERVACIONES |
| 1. UPDATES.SQL |  |

1. **Registro de los trabajos a realizar**
   1. **Procedimiento Operacional o Plan de implementación (debe considerar respaldos para la vuelta atrás)**

Registrar el pasos a paso (plan de trabajo) para realizar el paso a producción, en este punto se deben considerar todas las actividades con los responsables correspondientes, Ej. Respaldo de BD, Respaldo de Web Services, Respaldo de servicios Windows, ETC.

**Sitios web**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada |
| 1 | Copiar sitios | Realizar una copias de algún sitio ya existente en algún ambiente operativo | La imnplementación requiere que antes de todo se cree alguna copia de los sitios Savina Cliente y Savina Admin, lo anterior con el fin de aplicar la entrega en dichos sitios, puede utilizar cualquiera que se encuentre operativo (Demo, Pre, etc) con la finalidad de acortar el proceso. |
| 2 | Copiar archivos | Copia de los sitios entregados | Debe realizar la copia de la entrega a los sitios ya creados en el punto anterior, tanto de savina cliente como de savina admin. |
| 3 | Modificación de configuración | Modificar el archivo database.js | Editar el archivo /server/config/database.js según corresponda, considere nombre de la base de datos, para tal efecto esta declarada en los scripts con el nombre de savina\_db\_eng, considere también nombres de usuario, password, host e instancia si corresponde, esto debe hacerlo para ambos sitios (Cliente y Admin)  'use strict';  module.exports = {  dialect: 'mssql',  database: 'savina\_db\_eng',  username: 'xx',  password: 'xxxxxxxxxxx',  host: '172.16.0.102',  port: 1433,  dialectOptions: {  instanceName: 'FabEvol',  tdsVersion: '7\_3\_B'  }  }; |
| 4 | Levantar | Levantar las instancias | Levantar las instacias correspondientes de savina clínico y admin. |

**Base de Datos**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada |  |  |
| 1 | Ejecución | Ejecutar Script | Ejecutar el script de base de Datos, el cual crea la base, tablas, sps, y pobla de datos dichos elementos. |  |  |

* 1. **Plan de Vuelta Atrás**

Aca se deben considerar los pasos que se deben ejecutar para poder hacer la vuelta atrás en en caso de deshacer los cambios realizados.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Actividad | Descripción | Observaciones / Documentación asociada | Realizado | Responsable |
| 1 | Restauración | Quitar instancias | Quitar las instancias de savina clínico y admin |  |  |
| 2 | Borrar BD | Borrar BD | Eliminar la Base de Datos savina\_db\_eng |  |  |

* 1. **Observaciones:**

Indicar si existen cosas relevantes que se deban considerar para ejecutar el plan de vuelta atrás.

1. **Ejecución Revisión (Solicitante y Usuario o Cliente)**

Se debe registrar la fecha y tiempo que sera necearia para asegurar el correcto funcionamiento de la Implementación, quien será el responsable de la revisión (Check) y las observaciones correspondientes.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Fecha Revisión: | 28-08-2018 | |
|  |  | |
| Revisado por: |  | |
|  |  | |
| Observaciones: | Por definir |